

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Εγγύηση και φροντίδα

Δήλωση εγγύησης και
οδηγίες περιποίησης για τα
πατώματα laminate της Egger



Όροι εγγύησης για πατώματα laminate της EGGER

Τα laminate πατώματα της EGGER είναι συνώνυμα της ασφάλειας για πολλά χρόνια.

Η εταιρεία EGGER σάς προσφέρει από την ημερομηνία της αγοράς:

- Κατά την τοποθέτηση σε ιδιωτικές οικίες και ανάλογα με την ομάδα προϊόντων, παρέχεται χρόνος εγγύησης από 7 έτη έως εφ' όρου ζωής* (*= έως 30 έτη). Θα βρείτε τον αντίστοιχο χρόνο εγγύησης στο ένθετο της συσκευασίας του προϊόντος που αγοράσατε.
- Κατά την τοποθέτηση δαπέδων laminate της EGGER σε επαγγελματικούς χώρους παρέχεται εγγύηση 5 ετών.

Τριπλή ασφάλεια:

- Υγιεινό – χάρη στον εύκολο καθαρισμό και τη φροντίδα
- Αντοχή στην κρούση – για αντιμετώπιση πολλών καταπονήσεων
- Μακροχρόνιο – όμορφες διακοσμητικές επιφάνειες και ακμές που διαρκούν για πολλά έτη χάρη στην εξαιρετικά ανθεκτική επιφάνεια. Η εγγύησή μας κατά των εκδορών συμπεριλαμβάνει και τις ακμές.

Για τα πατώματα laminate της EGGER ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις εγγύησης:

- Η εγγύηση της EGGER καλύπτει εφαρμογές ιδιωτικής, καθώς και επαγγελματικής χρήσης και αφορά αποκλειστικά τα παραπάνω αναφερόμενα σημεία (υγιεινή, αντοχή στην κρούση, μακρά διάρκεια ζωής). Λάβετε υπόψη, ωστόσο, ότι ισχύει ειδικός χρόνος εγγύησης έως 5 έτη κατά την τοποθέτηση σε χώρους επαγγελματικής χρήσης.
- Τα πατώματα laminate της EGGER πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση και τις οδηγίες φροντίδας. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε ασυνήθεις εφαρμογές και με τρόπο ακατάλληλο, παραδείγματος χάρη να υφίστανται ισχυρές μηχανικές επιδράσεις/καταπονήσεις που υπερβαίνουν τη συνήθη χρήση ή/και να υφίστανται καθαρισμό με μη ενδεδειγμένο τρόπο.
- Η εγγύηση δεν μεταβιβάζεται, ανήκει αποκλειστικά στον αρχικό αγοραστή και ισχύει μόνο για την πρώτη τοποθέτηση του laminate πατώματος της EGGER.
- Τα πατώματα laminate της EGGER πρέπει τοποθετούνται σε κατάλληλους χώρους για το εκάστοτε προϊόν. Η τοποθέτηση πρέπει να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες τοποθέτησης για το πάτωμα laminate της EGGER που αγοράσατε. Σε αντίθετη περίπτωση παύουν όλες οι αξιώσεις εγγύησης.
- Με τον όρο «εκδορά» εννοείται η πλήρης αφαίρεση της διακοσμητικής στρώσης από τουλάχιστον ένα σημείο, η οποία γίνεται εύκολα αντιληπτή και εκτείνεται σε επιφάνεια τουλάχιστον 1cm².
- Με τον όρο «ζημιές που προκαλούν τη συνήθη οικιακή αντικείμενα όταν αυτά πέφτουν επάνω στο δάπεδο» εννοείται ότι η επιφάνεια του δαπέδου laminate της EGGER εμφανίζει ρωγμές, θραύσματα, σκασίματα ή γρατσουνιές, τα οποία αναγνωρίζονται με σαφήνεια από κανονική θέση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο σε ελάχιστη απόσταση 90 cm. Τα ελάχιστα ίχνη χρήσης στην επιφάνεια δεν συνιστούν ζημιά του πατώματος laminate. Οι ζημιές τις οποίες προκαλούν αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα αποκλείονται από την εγγύηση. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να πέφτουν στο πάτωμα από ύψος μεγαλύτερο των 90 cm. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να ζυγίζουν πάνω από 0,5 kg.

Ποιο εύρος εγγύησης λαμβάνετε από την εταιρεία EGGER;

- Κατόπιν αναγνώρισης του αιτήματος για εγγύηση, παρέχεται στον αγοραστή από την EGGER άμεση αντικατάσταση του προϊόντος από την τρέχουσα ισχύουσα γκάμα εμπορευμάτων της εταιρείας EGGER. Το υλικό παραδίδεται χωρίς χρέωση στο αρχικό σημείο πώλησης. Η EGGER δεν αναλαμβάνει τυχόν έξοδα τοποθέτησης, συμπεριλαμβανομένης της αποξήλωσης και αυτά δεν συνιστούν συστατικό μέρος της εγγύησης.
- Σε σχέση με την ήδη πραγματοποιηθείσα χρήση των υλικών αφαιρούνται με την έννοια της αφαίρεσης «Νέο αντί του Παλιού» ανά τρέχον έτος του χρόνου εγγύησης, οι εξής ποσοστιαίες μονάδες ως προς τη νέα τιμή:

→ για τα προϊόντα με εγγύηση 7 ετών → 13 %

→ για τα προϊόντα με εγγύηση 10 ετών → 9 %

→ για τα προϊόντα με εγγύηση 13 ετών → 7 %

→ για τα προϊόντα με εγγύηση 15 ετών → 6 %

→ για τα προϊόντα με εγγύηση 20 ετών → 4,5 %

→ για τα προϊόντα με εγγύηση 25 ετών → 3,5 %

→ για τα προϊόντα με εγγύηση «Lifetime*» → 3 %

→ για τα προϊόντα της κατηγορίας χρήσης 31, 32 και 33 που τοποθετούνται σε επαγγελματικά περιβάλλοντα → 15%

→* Η εγγύηση εφ' όρου ζωής (Lifetime) περιορίζεται σε 30 έτη

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας για εγγύηση;

- Μετά τη διαπίστωση μιας βλάβης ή υποχρέωσης εγγύησης, θα πρέπει ο πελάτης, κατόπιν υποβολής της πλήρως συμπληρωμένης κάρτας εγγύησης και της αυθεντικής απόδειξης αγοράς, να έρθει άμεσα σε επαφή με τον αντιπρόσωπο ή/και με την εταιρεία EGGER.
- Η εταιρεία EGGER επιφυλάσσεται του δικαιώματος, σε περίπτωση υποβολής αιτημάτων για εγγύηση, να επιθεωρήσει προσεκτικά το δάπεδο laminate στο χώρο τοποθέτησής του και να ελέγξει το δίκαιο του αιτήματος για εγγύηση, τόσο ως προς την αιτία όσο και ως προς το ύψος.

Η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτής, οι νόμιμες αξιώσεις εγγύησης σας παρέχονται μαζί με την εγγύηση.

Επικοινωνήστε με τον έμπορό σας.



Κάρτα εγγύησης EGGER

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για:

Πελάτης

Όνομα _____ Οδός/Αρ. _____
Πόλη _____ Χώρα _____
Είδος χρήσης _____

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για το προϊόν:

Προϊόν

Όνομα προϊόντος _____
Σχέδιο _____
Διάσταση επιφάνειας: _____

Εργολάβος εργασιών επίστρωσης δαπέδων:

Εργολάβος

Όνομα _____ Οδός/Αρ. _____
Πόλη _____ Χώρα _____

Έμπορος:

Έμπορος

Όνομα _____ Οδός/Αρ. _____
Πόλη _____ Χώρα _____

Οδηγίες φροντίδας για τα πατώματα laminate της EGGER

Ακαταμάχητα καθαρά!

Οι περισσότεροι ρύποι συγκρατούνται ήδη με πατάκια ή ζώνες καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων στις εισόδους. Για τα υπόλοιπα, χρησιμοποιείτε την απλή αναρρόφηση με το εξάρτημα βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Ανάλογα με το βαθμό χρήσης και ρύπανσης, θα πρέπει, σε τακτά διαστήματα, να καθαρίζετε το δάπεδο με ένα νωπό πανί. Θα πρέπει να δώσετε προσοχή, ώστε να καθαρίζετε ακόμη και τις σκωτίες. Για το βέλτιστο καθαρισμό συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού δαπέδων Clean-it της EGGER.

Επίμονοι λεκέδες;

Σε λεκέδες, όπως λεκέδες από καφέ, τσάι, λεμονάδα, φρούτα ή γάλα αρκεί η χρήση χλιαρού νερού και ενός συνήθους οικιακού καθαριστικού με ξύδι. Η μπογιά, το κραγιόν, η μελάνη, η άσφαλτος, κ.λπ. απομακρύνονται χωρίς προβλήματα με τη χρήση ενός απορροφητικού πανιού και με νέφτι του εμπορίου ή με καθαριστικό λεκέδων. Σημαντικό: Στη συνέχεια, αδρανοποιήστε τη σχετική περιοχή με υγρό πανί που έχετε μουσκέψει με νερό.

Βέλτιστη προστασία για το πάτωμα laminate της EGGER:

- Οι περιοχές εισόδου πρέπει να διαθέτουν ζώνες καθαρισμού υποδημάτων/πατάκια κατάλληλων διαστάσεων.
- Στις επαγγελματικές εφαρμογές, όπου το δάπεδο laminate συνορεύει άμεσα με τον εξωτερικό χώρο, πρέπει να ενσωματώνεται στο δάπεδο κατάλληλη ζώνη καθαρισμού των υποδημάτων με σωστές διαστάσεις.
- Πρέπει να τοποθετηθούν τσόχινα επιθέματα κάτω από όλα τα πόδια των επίπλων συμπεριλαμβανομένων των καρεκλών και των τραπεζιών. Καθαρίζετε τακτικά τα τσόχινα επιθέματα των επίπλων, ελέγχετε την κατάστασή τους και, αν χρειάζεται, να τα αντικαθιστάτε.
- Μην σπρώχνετε τα έπιπλα - απλά ανασηκώστε τα.
- Συναρμολογήστε τις εντοιχιζόμενες κουζίνες και τις εντοιχιζόμενες ντουλάπες πριν από την τοποθέτηση και απλώστε το δάπεδο laminate μόνο μέχρι κάτω από τη βάση.
- Στις καρέκλες γραφείου και σε όλα τα άλλα αντικείμενα χώρου με ροδάκια χρησιμοποιείτε μόνο μαλακά ροδάκια επίπλων (τύπου W). Τα ροδάκια των καρεκλών γραφείου και των επίπλων πρέπει να καθαρίζονται σε τακτικά διαστήματα, να ελέγχονται ως προς τη λειτουργικότητά τους και, αν χρειάζεται, να αντικαθίστανται.
- Κατά το σκούπισμα με την ηλεκτρική σκούπα χρησιμοποιήστε το ακροφύσιο για σκληρά δάπεδα (εξάρτημα βούρτσας).
- Μην χρησιμοποιείτε ποτέ λειαντικά ή στιλβωτικά στο πάτωμα laminate.
- Απομακρύνετε αμέσως παραμένουσα υγρασία ή υγρά.
- Μην χρησιμοποιείτε ατμοκαθαριστές, παρά μόνο στα κατάλληλα δάπεδα laminate Aqua+.
- Καθαρίζετε το πάτωμα μόνο με νωπό πανί.
- Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά υλικά που αφήνουν κατάλοιπα. Συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού Clean-it της EGGER.
- Κέρωμα ή/και γυάλισμα δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται να πραγματοποιείται.
- Μετέπειτα στεγανοποίηση της επιφάνειας των δαπέδων laminate της EGGER δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται.

Χάλασε παρόλαυτά;

Παρά τη μεγάλη ανθεκτικότητα του πατώματος laminate, ένα πάνελ μπορεί να υποστεί ζημιά. Αν η ζημιά είναι μικρή, τότε αντιμετωπίζεται χωρίς κανένα πρόβλημα με την ειδική πάστα επιδιόρθωσης Decor Mix & Fill της EGGER. Τα μέρη που φέρουν έντονες αλλοιώσεις, μπορούν να αντικατασταθούν εύκολα από τον ειδικά καταρτισμένο τεχνίτη.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ρωσία

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com